

# Age Management – Know How Transfer

---

Betina Balitzki  
Head of Diversity  
Swisscom AG

WDA, 26. Oktober 2013



# Erfolgsfaktoren Linie



# Erfolgsfaktoren Swisscom AG

Teilpensionierungsmodelle mit attraktivem Jobangebot sind Schlüsselfaktoren  
NB: Verankert im GAV der SC AG

Möglichkeiten schaffen, dass Mitarbeitende nicht abrupt aus dem Arbeitsprozess entlassen wird

Mit Age Management setzt Swisscom ein **Zeichen** gegen **aussen** und **innen**.

Unternehmen muss für Age-Management-Programme entsprechende zusätzliche FTE bewilligen



# Erfolgsfaktoren Performance

Mitarbeiter (MA) sind motiviert, dass sie aus dem Daily Business Stress zurücktreten und sich dem Know-How-Transfer widmen können  
-> neue Herausforderung .

MA kann seinen BG gemäss Wunsch über die nächsten Jahre reduzieren.

Die Seniorität der MA (58+) erlaubt es, dass sie sich besser selbst managen können  
-> **Performance-Steigerung**

Out- Phasing ohne Burn-Out, mit grosser Wertschätzung und hoher Motivation



# Erfolgsfaktoren Key People Management

Know- How- Transfer auf Stufe Team  
frühzeitig planen

Ältere Mitarbeitende im täglichen  
Business nicht „ausbrennen“ lassen

Pro-aktives Zugehen auf  
die älteren Mitarbeitenden, um  
Möglichkeiten der Veränderungen  
aufzuzeigen -> **Schlüsselpersonen**

Coaching- Bedarf  
an QS- Team adressieren



# Contact information

---

Swisscom AG  
Betina Balitzki  
Head of Diversity  
Alte Tiefenastrasse 6  
CH-3048 Worblaufen

Phone 079 798 59 79

Mailto: [betina.balitzki@swisscom.com](mailto:betina.balitzki@swisscom.com)

[www.swisscom.ch/diversity](http://www.swisscom.ch/diversity)